Ombudsstelle
für Finanzdienstleister

Formulaire d'autorisation

Le client soussigné d'un prestataire de services financiers

Société			
Nom		Adresse	
Prenom		PLZ / Ort	
Date de naissance		Telefon	

est en conflit avec

Nom du prestataires de services finaciers	
Nom du conseiller	

Présentation du litige par lettre séparée de

Je demande/nous demandons au médiateur de l'association Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD) d'examiner ma/notre demande et de l'autoriser à contacter directement le prestataire de services financiers et à lui soumettre les lettres et documents que j'ai/nous avons soumis à sa discrétion. Le prestataire de services financiers est ainsi libéré de son devoir de confidentialité dans ses relations avec le médiateur de l'Association Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD).

J'ai/nous avons pris note des informations suivantes :
Le médiateur n'agit pas comme un avocat, mais comme un médiateur. Son recours ne suspend ni n'interrompt le cours des délais légaux, tels que les délais de prescription, de déchéance, les délais judiciaires ou administratifs, et il est de ma/notre responsabilité de veiller à ce que ces délais soient respectés ou maintenus. La procédure de médiation est régie par le règlement intérieur de l'Association des médiateurs des services financiers (OFD). Ils peuvent être téléchargés sur le site www.ofdl.ch ou demandés au bureau du médiateur.

Lieu/
Date: _____

Signature
personnelle/
Signature de l'entreprise: _____