

Ermächtigungsformular

Der/die unterzeichnende Kunde/Kundin eines Finanzdienstleisters

| | | | |
|--------------|----------------------|-----------|----------------------|
| Firma | <input type="text"/> | | |
| Name | <input type="text"/> | Adresse | <input type="text"/> |
| Vorname | <input type="text"/> | PLZ / Ort | <input type="text"/> |
| Geburtsdatum | <input type="text"/> | Telefon | <input type="text"/> |

steht in einer Auseinandersetzung mit

| | | | |
|---|----------------------|--|--|
| Name Finanzdienstleister | <input type="text"/> | | |
| Name Berater/In | <input type="text"/> | | |
| Darstellung der Auseinandersetzung gemäss separatem Schreiben vom | <input type="text"/> | | |

Ich/wir ersuche/n den Ombudsmann des Vereins Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD) mein/unser Anliegen zu prüfen und ermächtige/n ihn, sich direkt an den Finanzdienstleister zu wenden und ihm nach seinem Ermessen von mir/uns eingereichte Briefe und Unterlagen zu unterbreiten. Der Finanzdienstleister wird hiermit im Verkehr mit dem Ombudsmann des Vereins Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD) von seiner Geheimhaltungspflicht entbunden.

Ich/wir habe/n folgende Informationen zur Kenntnis genommen:

Der Ombudsmann wird nicht anwaltlich tätig, sondern vermittelnd. Seine Anrufung hemmt oder unterbricht nicht den Lauf von rechtlichen Fristen wie Verjährungs-, Verwirkungs-, Gerichts- oder Verwaltungsfristen und es liegt in meiner/unserer Verantwortung, für die Einhaltung bzw. Wahrung solcher Fristen besorgt zu sein. Das Ombudsverfahren ist in der Verfahrensordnung des Vereins Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD) geregelt. Diese kann von der Webseite www.ofdl.ch heruntergeladen oder bei der Ombudsstelle angefordert werden.

| | |
|--------------|---------------------------|
| Ort/ | Persönliche |
| Datum: _____ | Unterschrift/ |
| | Firmenunterschrift: _____ |